

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka prywatności dla Klientów firmy „QUASAR ELECTRONICS” PAWEŁ BOCHEŃSKI.

I. Dane Administratora Danych Osobowych

Uprzejmie informujemy, że administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Paweł Bocheński prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „Quasar Electronics” Paweł Bocheński, z siedzibą w Warszawie (03-017) przy ul. Cieślowskich 25k, posługujący się numerem NIP 5241228598, zwany dalej „Administratorem”. Kontakt z Administratorem w sprawie ochrony danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: rodo@quasarelectronics.pl.

II. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych

Celem świadczenia usług zgodnie z zakresem naszej działalności, Administrator przetwarza Pana/Pani dane osobowe — w różnych celach, jednak zawsze zgodnie z prawem. Poniżej znajdzie Pan/Pani wyszczególnione cele przetwarzania danych osobowych wraz z podstawami prawnymi.

W celu wykonania świadczonych przez nas usług przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- Imię,
- Nazwisko,
- Adres e-mail,
- Numer telefonu.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli jest to niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.

W celu weryfikacji podstaw zgłoszenia dotyczących niektórych usług przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- Imię,
- Nazwisko,
- W przypadku działalności gospodarczej: nazwa firmy,
- Adres zamieszkania, a w przypadku działalności gospodarczej: adres siedziby,
- Numer NIP (jeśli dotyczy),
- Adres e-mail,
- Numer telefonu.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes.

W celu podjęcia działań marketingowych przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- Imię,
- Nazwisko,
- Adres e-mail.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych we wskazanym celu.

W celu rozpoznania reklamacji przetwarzamy takie dane osobowe jak:

- Imię,
- Nazwisko,
- W przypadku działalności gospodarczej: nazwę firmy,
- Adres e-mail,
- Numer telefonu,
- Ewentualnie numer rachunku bankowego – jeżeli następuje zwrot pieniędzy,
- Adres zamieszkania, a w przypadku działalności gospodarczej: adres siedziby– gdy następuje zwrot przedmiotu reklamacji lub jeżeli następuje zwrot pieniędzy.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora z obowiązków wynikających z prawa.

W celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- Imię,
- Nazwisko,
- W przypadku działalności gospodarczej: nazwę firmy,
- Adres zamieszkania, a w przypadku działalności gospodarczej: adres siedziby,
- Numer NIP (jeśli dotyczy),
- Adres e-mail.

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem administrator realizuje swój prawnie uzasadniony interes.

W celu wystawienia faktury i spełnienia innych obowiązków wynikających z przepisów prawa podatkowego przetwarzamy takie dane osobowe, jak:

- Imię,
- Nazwisko,
- W przypadku działalności gospodarczej: nazwa firmy,
- Adres zamieszkania, a w przypadku działalności gospodarczej: adres siedziby,
- Numer NIP (jeśli dotyczy).

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.

W celu tworzenia rejestrów i ewidencji związanych z RODO przetwarzamy takie dane osobowe jak:

- Imię,
- Nazwisko,
- W przypadku działalności gospodarczej: nazwa firmy,
- Adres zamieszkania, a w przypadku działalności gospodarczej: adres siedziby,
- Adres e-mail,
- Numer telefonu (),

Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli takie przetwarzanie jest konieczne do wywiązania się przez Administratora z obowiązków wynikających z prawa.

III. Prawo wycofania zgody

1. W przypadku działań marketingowych przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody i w każdej chwili może Pan/Pani tę zgodę cofnąć (wg własnego uznania).
2. Jeżeli chciałby/chciałaby Pan/Pani cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych, to w tym celu wystarczy:
 - wysłać e-mail bezpośrednio do Administratora na adres rodo@quasarelectronics.pl lub
 - skorzystać z formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie wpisując w tytule wiadomości „Ochrona danych osobowych” adresowany do Sekretariatu.
3. Przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych odbywało się na podstawie zgody i jej cofnięcie nie spowoduje, że przetwarzanie danych osobowych do tego momentu było nielegalne. Innymi słowy, do czasu cofnięcia zgody mamy prawo przetwarzać Pana/Pani dane osobowe i jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania.

IV. Wymóg podania danych osobowych

1. Podanie jakichkolwiek danych osobowych jest dobrowolne i jest Pani/Pana decyzją. Jednakże udostępnienie określonych danych osobowych jest konieczne, aby spełnić Pana/Pani oczekiwania w zakresie korzystania z świadczonych przez nas usług.
2. Abyśmy mogli świadczyć nasze usługi, konieczne jest podanie imienia, nazwiska, numeru telefonu i adresu e-mail— bez tego nie jesteśmy w stanie wykonać usługi.
3. Abyśmy mogli bezpośrednio przekazać Panu/Pani informacje o naszych produktach (działania marketingowe) konieczne jest podanie imienia i nazwiska oraz adresu e-mail – bez tego nie jesteśmy w stanie Państwa przesyłać wiadomości.
4. Aby mógł/mogła Pan/Pani otrzymać fakturę konieczne jest podanie imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, a w przypadku działalności gospodarczej: firmy, adresu siedziby i numeru NIP — bez tego nie jesteśmy w stanie prawidłowo jej wystawić.

V. Odbiorcy danych osobowych

1. Jak większość przedsiębiorców, w swojej działalności współpracujemy z innymi podmiotami, co niejednokrotnie wiąże się z koniecznością przekazania danych osobowych. W związku z powyższym, w razie potrzeby, przekazujemy Pana/Pani dane osobowe współpracującym z nami podmiotom, którzy w celu realizacji naszych usług działają na nasze zlecenie tj. w tym pracownikom firmy Quasar Electronics, dostawcom, księgowości oraz ubezpieczycielowi.
2. Oprócz tego, może się zdarzyć, że np. na podstawie właściwego przepisu prawa lub decyzji właściwego organu będziemy musieli przekazać Pana/Pani dane osobowe również innym podmiotom, czy to publicznym czy prywatnym. Dlatego niezmiernie trudno nam przewidzieć, kto może zgłosić się z żądaniem udostępnienia danych osobowych. Niemniej ze swojej strony zapewniamy, że każdy przypadek żądania udostępnienia Pana/Pani danych osobowych analizujemy bardzo starannie i bardzo wnikliwie, aby nie przekazać tych informacji osobie/stronie nieuprawnionej.

VI. Przekazywanie danych osobowych do państw trzecich

Uprzejmie informujemy, że Pana/Pani dane osobowe nie są przekazywane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

VII. Okres przetwarzania danych osobowych

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przetwarzamy Pana/Pani dane osobowe przez czas, który jest potrzebny, aby osiągnąć wyznaczony cel. Po tym okresie Pana/Pani dane osobowe zostaną nieodwracalnie usunięte lub zniszczone.
2. W sytuacji, gdy nie potrzebujemy wykonywać innych operacji na Pana/Pani danych osobowych niż ich przechowywanie, do momentu trwałego usunięcia dodatkowo je zabezpieczamy — poprzez pseudonimizację. Pseudonimizacja polega na takim zaszyfrowaniu danych osobowych, czy też zbioru danych osobowych, że bez dodatkowego klucza nie da się ich odczytać, a zatem takie informacje stają się całkowicie bezużyteczne dla osoby nieuprawnionej.
3. Odnośnie poszczególnych okresów przetwarzania danych osobowych, uprzejmie informujemy, że dane osobowe przetwarzamy przez okres:
 - Trwania umowy – w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umowy,
 - 10 lat + 1 rok – w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - 5 lat – w odniesieniu do danych osobowych wiążących się ze spełnieniem obowiązków prawa podatkowego,
 - do czasu cofnięcia zgody lub ustania celu, dla którego zastosowanie miały określone dane,
 - do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu, jednak nie dłużej niż 5 lat – w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora.
4. Okresy w latach liczymy od końca roku, w którym rozpoczęliśmy przetwarzanie danych osobowych, aby usprawnić proces usuwania lub niszczenia danych osobowych.
5. Dodatkowy rok związany z przetwarzaniem danych osobowych zebranych na potrzeby wykonania umowy jest podyktowany tym, że hipotetycznie może Pan/Pani zgłosić roszczenie na chwilę przed upływem terminu przedawnienia, żądanie może zostać doręczone z istotnym opóźnieniem lub może Pan/Pani błędnie określić termin przedawnienia swojego roszczenia.

VIII. Uprawnienia podmiotów danych

1. Uprzejmie informujemy, że posiada Pan/Pani prawo do:
 - dostępu do swoich danych osobowych;
 - sprostowania danych osobowych;
 - ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
 - usunięcia swoich danych osobowych;
2. Szanujemy Pana/Pani prawa wynikające z przepisów o ochronie danych osobowych i staramy się ułatwiać ich realizację w najwyższym możliwym stopniu.

3. Wskazujemy, że wymienione uprawnienia nie mają charakteru absolutnego, a zatem w niektórych sytuacjach możemy zgodnie z prawem odmówić Panu/Pani ich spełnienia. Jednakże, jeżeli odmawiamy uwzględnienia żądania, to tylko po wnikliwej analizie i tylko w sytuacji, gdy odmowa uwzględnienia żądania jest konieczna.
4. Odnośnie prawa do wniesienia sprzeciwu wyjaśniamy, że w każdej chwili przysługuje Panu/Pani prawo do sprzeciwienia się przetwarzaniu danych osobowych w związku z Pana/Pani szczególną sytuacją. Należy przy tym pamiętać, że zgodnie z przepisami możemy odmówić uwzględnienia sprzeciwu, jeżeli wykazemy, że:
 - istnieją prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, które są nadrzędne w stosunku do Pana/Pani interesów, praw i wolności lub
 - istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń firmy Quasar Electronics.
5. Każdy Klient, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego,
6. Swoje uprawnienia może Pan/Pani zrealizować poprzez:
 - wysłanie e-mail na adres rodo@quasarelectronics.pl lub
 - skorzystanie z formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie wpisując w tytule wiadomości „Ochrona danych osobowych” i kierując do Sekretariatu.

IX. Prawo do wniesienia skargi

Jeżeli uważa Pan/Pani, że Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, może Pan/Pani wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

X. Postanowienia końcowe

1. Gdy powyżej jest mowa o RODO to dotyczy to Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku.
2. Wszelkie zmiany w Polityce Prywatności mają na celu zachowanie pełnej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa. Aktualny tekst jest dostępny w niniejszym pliku na stronie internetowej Quasar Electronics.
3. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 25.05.2018r.